

## CATALOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACIÓN DEL TRAMITE
<b>Cancelación del servicio</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato. 3. Última factura del pago.	Presencial en horario de oficina.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
<b>Reporte de Fallas</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.)	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
<b>Cambio de domicilio</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$99 M.N. (Mano de Obra) Material: Unifibra: \$3 Metro Tensores: \$10 c/u Conectores: \$15 c/u	72 horas.
<b>Cambio de contraseña</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
<b>Cambio de titular del servicio</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	Inmediato
<b>Cambio de Plan</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
<b>Reubicación de equipos (Dentro del mismo domicilio)</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$99 M.N. (Mano de Obra) Material: Unifibra: \$3 Metro Tensores: \$10 c/u Conectores: \$15 c/u	72 horas.



<b>Instalación de equipos adicionales</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$150 M.N.	72 horas.
<b>Cambio de Equipo Modem</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$350 M.N.	72 horas

